

Инструкция

по открытию Центров обслуживания пользователей портала Госуслуг и пунктов регистрации и подтверждения личности в Единой системе идентификации и аутентификации

Для открытия Центра обслуживания пользователей портала Государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) и пунктов регистрации и подтверждения личности в Единой системе идентификации и аутентификации (далее — ЦО) на базе органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, государственного или муниципального учреждения, необходимо выполнить регистрацию ЦО и получение необходимых прав доступа (см. на сайте er35.ru по ссылке: <http://er35.ru/sample-page/e-lektronnoe-pravitelstvo/arm-esia/instruktivno-metodicheskoe-obespechenie/>). Для этого:

1. Каждый орган и организация, планирующая подтверждать\создавать\восстанавливать учетные записи (далее – УЗ) пользователей ЕСИА с помощью web-приложения, должен иметь [учетную запись организации в ЕСИА](#)
2. Уполномоченное лицо и специалисты органа\организации, которые будут осуществлять подтверждение учетную запись (далее - УЗ) пользователей (далее - Операторы) должны быть [зарегистрированы в ЕСИА и иметь подтвержденную учетную запись](#) физического лица. Оператор должен быть присоединен к профилю органа\организации (см. п.3.5.2.3 [Руководства пользователя ЕСИА](#)) и иметь усиленную квалифицированную электронную подпись (далее – УКЭП) (при отсутствии получить), содержащую сведения о принадлежности лица к данной организации. Получить электронную подпись можно в любом [аккредитованном Минкомсвязью России удостоверяющем центре](#)
3. Оператор должен направить цветные сканированные копии заявок по [форме З](#) и [форме И](#) на адрес электронной почты esia@gov35.ru для получения доступа к группе «Центры обслуживания».
4. После получения доступа к группе «Центры обслуживания» (информационное письмо на адрес электронной почты, указанной в заявках) Операторы должны быть включены в группы доступа «АРМ ЦО» и «Технологический портал» в профиле организации. (см. п. 3.5.2.4 [Руководства пользователя ЕСИА](#)).
5. Оператор в [«Технологическом портале»](#) регистрирует Центр обслуживания, согласно [Требованиям к заполнению данных по ЦО](#).
6. Операторы должны авторизоваться по УКЭП в [АРМ ЦО](#) и начать работу. Порядок работы описан в [Руководстве оператора ЦО ЕСИА](#).
7. Если все вышеуказанное выполнено правильно, то откроется личный кабинет должностного лица в системе «АРМ Центра обслуживания», в котором будет доступно поле ввода паспортных данных для поиска учетной записи для подтверждения личности.

В целях соблюдения требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» необходимо внести изменения в сведения в реестре операторов персональных данных в части добавления информационной системы «ЕСИА», расположение сервера баз данных – Россия, Москва.