

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ  
ОБЛАСТИ

Руководителям медицинских  
организаций

**МЕДИЦИНСКИЙ  
ИНФОРМАЦИОННО-  
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**

Адрес: Россия, г. Вологда, 160022  
Пошехонское ш., д. 31  
тел. 71-12-50, факс 71-12-51  
ОКПО 34277747  
ИНН 3525069833  
КПП 352501001

18.07.2019. № 01-18/262

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемые коллеги!

Направляю Вам информацию о реализации мероприятия «Разработка и внедрение Информационной системы «Региональная медицинская информационная система Вологодской области» (ИС «РМИС ВО») в рамках сопровождения медицинских информационных систем регионального уровня и уровня учреждений здравоохранения», в рамках исполнения протокола заседания рабочей группы по реализации приоритетного проекта «Совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий».

Контракт на разработку и внедрение ИС «РМИС ВО» в медицинских организациях региона завершен Исполнителем (ООО «СВАН») 14 июня 2019 года. Рабочая группа по итогам испытаний признала ИС «РМИС ВО» соответствующей требованиям технического задания. С момента закрытия контракта по настоящее время продолжается стадия гарантийной поддержки.

Согласно приказу департамента здравоохранения области №76 от 29.01.2019 г. все медицинские организации амбулаторно поликлинического профиля должны перейти на работу с ИС «РМИС ВО». Таким образом обеспечивается переемственность информации между медицинскими организациями и единство цифрового пространства сферы здравоохранения.

В настоящее время подготовлен проект приказа департамента здравоохранения области о вводе в эксплуатацию Региональной медицинской информационной системы с 1 сентября 2019 года, включающей в себя медицинскую информационную систему для амбулаторно поликлинического звена уровня МО (МИС). Таким образом с 1 сентября 2019 года будет прекращена техническая поддержка МИС "Статистика и счета ЛПУ в условиях ОМС" разработки БУЗ ВО «МИАЦ» по амбулатории.

Дополнительно сообщаю, что техническую поддержку работы ИС «РМИС ВО» осуществляет фирма ООО «Логасофт». Контакты технической поддержки (ТП) по работе с ИС «РМИС ВО»:

- Заявки в ТП подаются через систему заявок по адресу <http://redmine.logasoft.ru/>
- Телефон линии техподдержки (8172) 23-10-10. с 8:00 до 20:00
- Телефон линии техподдержки круглосуточный для блокирующих заявок (технические проблемы) 8(342) 261-61-61 доб. 777
- Контакт ТП в скайпе support\_promed - круглосуточный для блокирующих заявок (технические проблемы)

В случае, если регламент оказания услуг не соблюдаются, прошу направить информацию на почту [hal@volmed.org.ru](mailto:hal@volmed.org.ru), в письме указать ссылку на заявку или её номер в системе <http://redmine.logasoft.ru/>. Все факты несоблюдения будут зафиксированы и отработаны.

В целях решения часто возникающих вопросов по работе с ИС «РМИС ВО» начале июля проводилось повторное онлайн обучение всех желающих МО функционалу. Запись с обучения можно скачать по ссылке - <https://yadi.sk/d/jzuOMUk-cWXhPg>

Приложение 1 на 2 л. в 1 экз.

Приложение 2 на 1 л. в 1 экз.

Директор



Л.С. Углин

## **Требования к уровню предоставления работ (SLA) гарантийной поддержки Исполнителя:**

Режим работы службы гарантийной поддержки Исполнителя: с 08-00 до 20-00 по московскому времени в рабочие дни по заявкам со статусом Низкий, Нормальный, Высокий. По заявкам со статусом Блокирующий круглосуточно (24/7).

Приоритет заявки определяется Исполнителем. Заказчик вправе потребовать изменение приоритета проблемы или уровня вмешательства, для этого необходимо связаться с Центром Технической Поддержки по телефонам или посредством системы учета заявок Исполнителя.

Исполнитель осуществляет совместный со специалистами Заказчика, процесс обслуживания РМИС. Исполнитель организует и осуществляет учет заявок и предоставляет Заказчику доступ к электронной Системе учета заявок, доступной через сеть Интернет, с функцией автоматического оповещения на электронную почту Заказчика о создании, статусе и закрытии заявки, для отслеживания хода их исполнения. Каждой заявке, в зависимости от её важности, присваивается Приоритет (Низкий, Нормальный, Высокий, Блокирующий). Для каждой заявки проставляется время, необходимое для выполнения заявки, либо дата выполнения, если заявка не может быть выполнена специалистами Исполнителя в срок менее 3-х часов.

Срок выполнения срочных заявок и консультаций с приоритетом Блокирующий, которые влияют на работоспособность всей системы, при которой модули ИС «РМИС ВО» не выполняют свою основную функцию составляет – 3 часа (с момента получения уведомления в системе учета заявок исполнителя) при наличии удаленного доступа к информационной системе Заказчика, 15 часов при отсутствии удаленного доступа. При невозможности решить проблему силами Исполнителя Исполнитель должен предоставить письменный отчет с описанием причин в срок не более 3-х рабочих дней.

Срок выполнения срочных заявок с приоритетом Высокий, которые влияют на работоспособность отдельных основных функций системы, а

также устранение ошибок и недочетов в работе системы, возникших в результате действий Исполнителя по техническому обслуживанию системы или ее частей – от 4 часов до 2 дней. При наличии вопросов, которые делают невозможным исполнение задачи, Исполнитель должен зарегистрировать их в течении двух рабочих дней.

По срочным заявкам, которые могут возникнуть при изменении форматов выставления счетов реестров в ТФОМС, сроки могут устанавливаться Заказчиком отдельно.

Приоритет Нормальный – это инциденты, которые не оказывают существенного негативного влияния на работоспособность и выполнение основных функций сопровождаемых модулей Системы.

Инцидентам, не связанным с выполнением основных функций сопровождаемых модулей Системы присуждается статус Низкий.

По заявкам со статусом Нормальный и Низкий устанавливается желаемая дата выполнения, заявки выполняются Исполнителем в плановом порядке.



## Отчет по работе с ИС «РМИС ВО» за 1 полугодие 2019 года

По состоянию на 30 июня 17 МО не заносят в ИС "РМИС ВО" посещения врачей, 7 МО внесли до 100 посещений врачей, включая профилактические на приеме. За июль 27 МО занесли в ИС "РМИС ВО" более 1000 посещений.

Перечень МО, не заносивших в ИС "РМИС ВО" посещения врачей в июне:

- БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 1»
- БУЗ ВО «Грязовецкая центральная районная больница»
- БУЗ ВО «Сокольская центральная районная больница»
- БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница»
- БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №5»
- БУЗ ВО «Череповецкая детская городская больница»
- БУЗ ВО «Череповецкая городская больница»
- БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница №2»
- БУЗ ВО «Бабаевская центральная районная больница»
- БУЗ ВО «Верховажская центральная районная больница»
- БУЗ ВО «Великоустюгская центральная районная больница»
- БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница»
- БУЗ ВО «Вытегорская центральная районная больница»
- БУЗ ВО «Междуреченская центральная районная больница»
- БУЗ ВО «Харовская центральная районная больница»
- БУЗ ВО «Вологодская областная инфекционная больница»

Перечень МО, которые занесли до 100 посещений врачей в ИС "РМИС ВО" (есть основания полагать, что на данный момент работа не ведется в должном объеме):

- БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 1»
- БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №1»
- БУЗ ВО «Кадуйская центральная районная больница»
- БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №2»
- БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер»
- БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3»
- БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница»