

*Красинов Е.С. Гиню И.В. - гл. исполнители  
17.09.19*

**КОМИТЕТ  
государственного заказа  
Вологодской области**

160009, г. Вологда, ул. Мальцева, 52  
тел. (8172) 23-01-60 (доб. 4310)  
факс (8172) 23-01-60 (доб. 4317)  
e-mail: [kgz@gov35.ru](mailto:kgz@gov35.ru)

Главным распорядителям бюджетных  
средств

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О предоставлении информации

Уважаемые коллеги!

Комитет государственного заказа Вологодской области **в ноябре 2019 года** планирует проведение совместных аукционов на поставку услуг радиотелефонной мобильной связи для нужд государственных учреждений области.

Просим Вас, **в срок до 20 сентября 2019 года** выразить свое согласие принять участие в совместной закупке на поставку услуг радиотелефонной мобильной связи с указанием необходимого объема SIM-карт.

Приложение 1. Техническое задание на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи на 5 л. в 1 экз.

Председатель Комитета

А.А.Торопов

Е.П. Вашук  
23-01-64 (доб. 4343)



*Вх. 19 - 8415/19  
16.09.19*

## Техническое задание на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи

1. Оказание услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – Услуги) осуществляется Исполнителем в соответствии с настоящим техническим заданием и включает в себя следующий перечень услуг:

i	Наименование услуги	Единица измерения	Тариф (включая НДС) в рублях
1.	<b>Услуги в своей сети связи<sup>1</sup></b>		
1.1	Абонентская плата (федеральный номер)	месяц	Не более
1.2	Входящие вызовы	мин.	0
1.3	Исходящие вызовы на номера корпоративной группы <sup>2</sup>	мин.	Не более
1.4	Исходящие вызовы на номера операторов фиксированной телефонной связи Вологды и Вологодской области	мин.	Не более
1.5	Исходящие вызовы на номера операторов подвижной радиотелефонной связи Вологды и Вологодской области	мин.	Не более
1.6	Исходящие вызовы на номера Исполнителя не домашнего региона	мин.	Не более
1.7	Отправка СМС на номера Исполнителя не домашнего региона	шт.	Не более
1.8	Отправка СМС на номера корпоративной группы	шт.	Не более
1.9	Отправка СМС на номера операторов подвижной радиотелефонной связи РФ	шт.	Не более
1.10	Отправка СМС на номера операторов подвижной радиотелефонной связи других стран	шт.	Не более
1.11	Отправка ММС на номера операторов подвижной радиотелефонной связи РФ	шт.	Не более
1.12	Отправка ММС на номера операторов подвижной радиотелефонной связи других стран	шт.	Не более
1.13	Мобильный доступ к сети Интернет	1 Мб	Не более
1.14	Исходящие междугородные вызовы на все номера РФ	мин.	Не более
1.15	Исходящие международные вызовы в страны Содружества независимых государств (СНГ)	мин.	Не более
1.16	Исходящие международные вызовы в страны Европы <sup>3</sup>	мин.	Не более
1.17	Исходящие международные вызовы в остальные страны	мин.	Не более
1.18	Пакет интернета не менее 100 мб./сут (или не менее 3 гб/мес)	пакет	Не более
1.19	Пакет интернета не менее 5 гб/мес	пакет	Не более
1.20	Пакет интернета не менее 12 гб/мес	пакет	Не более
1.21	Пакет интернета не менее 30 гб/мес	пакет	Не более
2.	<b>Услуги связи при нахождении за пределами РФ (Европа<sup>3</sup> и СНГ<sup>4</sup>)</b>		
2.1	Исходящие вызовы на номера операторов фиксированной и подвижной радиотелефонной связи РФ	мин.	Не более
2.2	Входящие соединения	мин.	Не более
2.3	Отправка СМС на любой номер	шт.	Не более
2.4	Пакетная передача данных	1 Мб	Не более
3.	<b>Услуги связи при нахождении за пределами РФ (за исключением стран Европы и СНГ)</b>		
3.1	Исходящие вызовы на номера операторов фиксированной и подвижной радиотелефонной связи РФ	мин.	Не более
3.2	Входящие соединения	мин.	Не более

3.3	Отправка СМС на любой номер	шт.	Не более
3.4	Пакетная передача данных	1 Мб	Не более
<b>Итого:</b>			

<sup>1</sup> Своя сеть связи – сеть подвижной радиотелефонной связи Исполнителя на территории РФ.

<sup>2</sup> Корпоративная группа – все номера Исполнителя, предоставляемые отдельно для каждого Заказчика Таблицы 1 на период срока действия оказания услуг.

<sup>3</sup> Под странами Европы понимаются следующие: Австрия, Акротири и Декелия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Украина (в случае выхода из состава СНГ), Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

<sup>4</sup> Под странами СНГ понимаются Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызская Республика, Республика Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Туркмения, Украина.

2. Количество федеральных абонентских номеров: в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

№ п/п	Заказчик	Требуемое количество SIM-карт шт.
1.	БУ ВО «ЦИТ» (абоненты ОИГВ)	470
2.	БУ ВО «ЦИТ» (абоненты БУ ВО «ЦИТ»)	350
3.		
4.		

3. Основные требования к Исполнителю:

- Наличие сертификата соответствия согласно Постановлению Правительства РФ «Об утверждении перечня средств связи, подлежащих обязательной сертификации» от 25 июня 2009 года № 532 на оборудование, предназначенное для организации сети подвижной радиотелефонной связи Исполнителя, в том числе, базовые станции, ретрансляторы, коммутационное оборудование;

- Наличие лицензии на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи согласно требованиям, указанным в Федеральном Законе «О связи» от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ;

4. Основные требования к предоставлению услуги:

- Соответствие подвижной радиотелефонной связи стандарту IMT-2000/UMTS (3G) на территории Вологодской области.

- Возможность предоставления городской и федеральной нумерации.

- На территории Российской Федерации Исполнитель в своей сети связи предоставляет одинаковые условия оказания услуг подвижной радиотелефонной связи каждому абоненту Заказчика вне зависимости от нахождения данного абонента в пределах домашнего региона Исполнителя или за его пределами.

- Предоставление подключенной к сети SIM-карты для каждого номера.

- SIM-карты должны обеспечивать использование в любом оборудовании, разработанном для системы GSM 800/900/1800/1900/2100/2600, имеющемся на рынке систем подвижной радиотелефонной связи, и по мере внедрения производителями новых разработок.

- Предоставление Заказчику возможности бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи и других предусмотренных законодательством экстренных оперативных служб.

- Устойчивая связь в зоне покрытия сотовой связью Северо-Западного Федерального округа России.

- Устойчивая связь с максимальной зоной покрытия сотовой связью маршрутов движения на железнодорожном и автомобильном транспорте по Вологодской области.

- Предоставление бесплатных дополнительных услуг:

А. Ежемесячный подробный счет

Б. Доставка счетов в электронном виде.

В. Блокировка номера на любой срок по требованию Заказчика.

Г. Конференц-связь.

Д. Передача факсов (без выделения номера).

Е. Передача данных (без выделения номера).

Ж. Показ/запрет показа собственного номера.

- Автоматическое бесплатное подключение услуги международного и междугородного выхода.

- Автоматическое бесплатное подключение услуги международного и национального роуминга.

- Исходящие и входящие телефонные вызовы.

- Прием/передача SMS-сообщений и MMS-сообщений, в т.ч. передача MMS-сообщений на E-mail, возможность приема/передачи данных, факсимильных сообщений.

- Доступ к высокотехнологичным услугам на базе UMTS (3G) и LTE (4G).

- Наличие возможности управления лимитами, услугами, тарифными опциями и осуществления контроля средств через Интернет.- Обслуживание персональным менеджером для оперативного решения возникающих вопросов.

- в рамках корпоративной группы (то есть, оказания услуг Заказчику в рамках тарифного плана, распространяющего своё действие на все телефонные номера, предоставленные Заказчику Исполнителем, и которые объединены одним лицевым счётом):

✓ возможность осуществления бесплатного переоформления при вводе в группу дополнительных номеров;

✓ по отдельному запросу предоставление информации о местоположении мобильного устройства, в котором используется сим-карта Исполнителя, не более чем в течение 10 минут;

✓ удаленное подключение/отключение тарифных опций, проверка состояния корректности подключения тарифных опций не более чем в течение 10 минут;

✓ возможность подключения новых номеров к корпоративному счету без предоплаты эфирного времени (подключение за счет группы);

✓ ежемесячное предоставление сведений о состоянии баланса, которые должны включать в себя объём, направление (исходящие и входящие звонки, SMS-сообщения, MMS-сообщения, пакетная передача данных в пределах Вологодской области; исходящие междугородные, международные звонки; исходящие и входящие звонки, SMS-сообщения, MMS-сообщения, пакетная передача данных за пределами Вологодской области, исходящие и входящие звонки, SMS-сообщения, MMS-сообщения, пакетная передача данных за пределами РФ) и стоимость оказанных услуг по телефонным номерам корпоративной группы;

✓ при достижении порога отключения на любом отдельном номере, входящем в состав корпоративной группы, блокировка должна применяться только на исходящие звонки, отправку СМС, подключение к сети интернет, при этом услуга на входящие вызовы должна быть активна.

- проверка уровня сигнала подвижной радиотелефонной связи. В случае выявления уровня сигнала, не соответствующего стандарту IMT-2000/UMTS (3G), Исполнитель обязан привести уровень сигнала в соответствие с вышеуказанным стандартом путём установки дополнительного необходимого для этого оборудования либо корректировки уровня приема в офисе или другом важном для Заказчика месте, на всей территории действия сети.

Важность места определяется Заказчиком. Исполнитель обязан проверить уровень сигнала и привести его в соответствие со стандартом IMT-2000/UMTS (3G) в срок не более 5 календарных дней с момента поступления обращения Заказчика.

- наличие технической поддержки, осуществляемой по прямому городскому телефонному номеру, который закреплен за персональным менеджером, в период с 6 ч. 00 мин. до 00 ч. 00 мин. каждый календарный день в течение срока исполнения Контракта

- время реакции на обращение по вопросам технической поддержки не более чем 10 минут.

- Возможность подключения дополнительного количества абонентских номеров Заказчика к сотовой сети.

- Возможность переадресации вызова.

- Предоставление режима ожидания/удержания вызова, запрет вызова;

- Видеозвонок;

- Предоставление услуги определитель (антиопределитель) вызова.

- Голосовая почта.

- Мобильный доступ к сети Интернет.

- Отдельный лицевой счет для каждого Заказчика Таблицы 1. По требованию Заказчика количество лицевых счетов может быть увеличено.

- Запрет на финансовую блокировку лицевых счетов Исполнителем без согласования с Заказчиком.

- Возможность самостоятельного получения Заказчиком информации по лицевому счету, установления ограничений на использование своих абонентских номеров через Интернет с использованием уникального имени и пароля.

- Замена поврежденной или утерянной SIM-карты не более чем в течение 30 минут с момента обращения Заказчика.

- Блокировка (разблокировка) SIM-карты Заказчика не более чем в течение 30 минут с момента обращения Заказчика.

- Возможность замены абонентских номеров по заявке Заказчика.

- Гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентских номерах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам компании-оператора подвижной радиотелефонной связи в процессе обслуживания абонентских номеров Заказчика.

- Гарантированное обеспечение конфиденциальности персональных данных абонентов Заказчика

- Сохранение номерной емкости (то есть, сохранение используемых ранее телефонных номеров), предоставленной Заказчику оператором связи ПАО «Мегафон».

- Затраты на перенос номерной емкости несет Исполнитель.

- При смене оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи, Исполнителем на период оказания услуг по контракту Заказчику безвозмездно предоставляется необходимое оборудование для группы абонентов согласно пункту 1 Таблицы 1, совместимое с SIM-картами Исполнителя:

1. 3-G модем (15 шт.).

2. 4-G модем (55 шт.).

3. 3-G Wi-Fi роутер (10 шт.).

4. 4-G Wi-Fi роутер (20 шт.).

Исполнителем может быть использовано оборудование с улучшенными характеристиками.

- Обеспечение запрета доступа к платным информационно-развлекательным голосовым и смс-сервисам.

5. Требования к качеству оказываемых услуг подвижной радиотелефонной связи

- Надежное качество связи и защита от несанкционированного подключения.



- Обеспечение круглосуточной устойчивой бесперебойной связи (доступ к высокотехнологичным услугам на базе UMTS (3G)) на территории всех районных центров Вологодской области Российской Федерации:

- Город Бабаево
- Кадуй посёлок городского типа
- Город Тотьма
- Село имени Бабушкина
- Город Кириллов
- Город Белозерск
- Село Кичменгский Городок
- Село Устье
- Город Устюжна
- Город Великий Устюг
- Село Липин Бор
- Село Верховажье
- Город Харовск
- Вожега посёлок городского типа
- Город Никольск
- Город Вологда
- Село Нюксеница
- Чагода посёлок городского типа
- Город Вытегра
- Город Череповец
- Город Сокол
- Город Грязовец
- Село Сямжа
- Шексна посёлок городского типа
- Село Шуйское
- Село Тарногский Городок.

- Автоматический роуминг на территории России с возможностью пользоваться услугами других сетей подвижной связи с зоной радиопокрытия не менее 80 % территории России.

- Международный роуминг: весь мир, с ограничением скорости передачи данных по услуге Мобильный интернет до 64 Кбит/с при достижении порога 1 Гбайт на период использования. Заказчик обязуется в срок не позднее одного рабочего дня извещать Исполнителя о датах роуминга и странах пребывания в роуминге.

- Полная зона покрытия сотовой связью по маршрутам движения на железнодорожном транспорте и автомобильном транспорте по территории РФ.

- Сообщение Заказчику Исполнителем о проведении профилактических/ремонтных работах не менее чем за 4 календарных дня. Данные работы должны согласовываться с Заказчиком и проводиться в часы наименьшей нагрузки.

#### **Срок оказания услуг.**

Услуги должны оказываться в период с 01.01.2020 по 31.12.2020.