

## Инструкция по установке и настройке программного клиента видеоконференцсвязи Vinteo Desktop

### 1. Скачайте и установите программный клиент для используемой операционной системы:

- Для пользователей ОС Windows:  
<https://download.vinteo.com/VinteoClient/win/VinteoDesktop-0.9.0.exe>
- Для пользователей ОС MacOS:  
<https://download.vinteo.com/VinteoClient/mac/VinteoDesktop-0.9.0.pkg>

### 2. Произведите установку программного клиента:

- Для пользователей ОС Windows:  
<https://doc.vinteo.com/ru/manuals/vinteo-desktop/chapter-3/chapter-3-3>
- Для пользователей ОС MacOS:  
<https://doc.vinteo.com/ru/manuals/vinteo-desktop/chapter-3/chapter-3-2>

### 3. Разрешите входящие и исходящие соединения для адреса 45.95.136.12 (доменное имя: vks.vcmk.ru) портам 443 tcp и 20000-65000 udp для сети [45.95.136.0/22](https://45.95.136.0/22)

*Примечание:* Если на персональном компьютере имеется антивирус (брандмауэр), то после установки Vinteo, его надо добавить в доверенные программы антивируса (исключения брандмауэра).

### 4. Произведите настройку Vinteo Desktop:

- В разделе «Настройки» введите адрес сервера **vks.vcmk.ru**, обязательно установите галочку «Необходима регистрация» и введите полученные логин и пароль, которые вы можете получить с 09:00-18:00 (московское время) по номерам телефонов:
- ЦФО, ЮФО — 8(495)924-05-64  
СЗФО, СКФО — 8 (495) 765-12-16  
УФО, ПФО — 8 (495) 727-88-14  
ДВФО, СФО — 8 (495) 210-00-68

с 18:00-09:00 (московское время), а так же в выходные дни - обращаться по телефонам:  
8 (985) 110 43 30  
8 (499) 190 46 88

*Для настройки терминалов ВКС (Cisco c40, ex90, ex60) с 09:00-18:00 (московское время) обращаться по номеру: 8 (916) 302 92 81*

- В настройках аудио/видео – выберите качество видео – 360p,
- Во вкладке входящие – поставьте галочку на автоматически принимать входящие вызовы;
- введите имя без знаков препинания и с использованием не более двух пробелов.

Примечание: при правильном выполнении указанных выше рекомендации в Vinteo Desktop отобразится статус «**Зарегистрирован**».

## **5. Произведите тестирование** установленного и настроенного Vinteo Desktop:

- После настройки программного клиента инициируйте вызов оператора, набрав номер конференции «1000» и нажав зелёную кнопку «Вызов», **обязательно представьтесь и назовите ваш субъект РФ.**