

**ПРИКАЗ**

22.04.2020

№ 338

Вологда

**Об организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий на территории Вологодской области**

В целях развития оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий на территории Вологодской области и в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 года № 965н «Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1.1. регламент организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в учреждениях здравоохранения области (далее - регламент) согласно приложению 1 к настоящему приказу;

1.2. перечень учреждений здравоохранения области, медицинские работники которых осуществляют оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий согласно приложению 2 к настоящему приказу;

1.3. форму отчета об оказанной медицинской помощи с применением телемедицинских технологий согласно приложению 3 к настоящему приказу.

2. Главным врачам консультирующих учреждений здравоохранения области:

2.1. организовать оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в соответствии с утвержденным регламентом;

2.2. назначить приказом сотрудников, ответственных за организацию и проведение телемедицинских консультаций;

2.3. организовать внесение сведений в региональную телемедицинскую информационную систему Вологодской области о медицинских работниках, участвующих в проведении телемедицинских консультаций или дистанционных консилиумов, о сотрудниках, ответственных за организацию и проведение телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов), и их регистрацию в региональной телемедицинской информационной системе Вологодской области;

2.4. создать на официальном сайте медицинской организации раздел с информацией о медицинских услугах, оказываемых с применением телемедицинских технологий, реализуемым в организации;

2.5. оборудовать кабинет(-ы) - рабочие места для проведения телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов);

2.6. организовать подключение рабочих мест участников телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов) к защищенной сети передачи данных информационной системы здравоохранения Вологодской области;

2.7. организовать ведение ответственными лицами журналов учета медицинской помощи, оказанной с применением телемедицинских технологий;

2.8. обеспечить хранение результатов оказанных телемедицинских услуг в цифровом виде, а при отсутствии технической возможности - в виде бумажных документов, с учетом исполнения требований законодательства о персональных данных;

2.9. обеспечить предоставление отчетов об оказанной медицинской помощи с применением телемедицинских технологий ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, на адрес электронной почты [dzomed@depzdrav.gov35.ru](mailto:dzomed@depzdrav.gov35.ru).

3. Главным врачам учреждений здравоохранения области, запрашивающих телемедицинскую консультацию:

3.1. организовать оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в соответствии с утвержденным регламентом;

3.2. назначить приказом сотрудников, ответственных за организацию и проведение телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов);

3.3. оборудовать кабинет(-ы) - рабочие места для проведения телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов);

3.4. организовать подключение рабочих мест участников телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов) к защищенной сети передачи данных информационной системы здравоохранения Вологодской области;

3.5. обеспечить организацию получения у пациентов согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия на проведение врачебной телемедицинской консультации (дистанционного консилиума);

3.6. обеспечить хранение результатов оказанных телемедицинских услуг в цифровом виде, а при отсутствии технической возможности - в виде бумажных документов, с учетом исполнения требований законодательства о персональных данных.

4. БУЗ ВО «МИАЦ»:

4.1. подготовить рекомендации по оборудованию кабинетов для проведения телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов) в 20-дневный срок со дня принятия настоящего приказа;

4.2. обеспечить хранение результатов оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий с помощью информационных систем и систем видеоконференцсвязи, расположенных в БУЗ ВО «МИАЦ», с учетом исполнения требований Министерства здравоохранения Российской Федерации и Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. обеспечить техническое сопровождение информационных систем и программно-аппаратных комплексов, расположенных в БУЗ ВО «МИАЦ», и участвующих в обеспечении телемедицинских консультаций;

4.4. обеспечить функционирование защищенной сети для организации защищенного информационного обмена между учреждениями здравоохранения области;

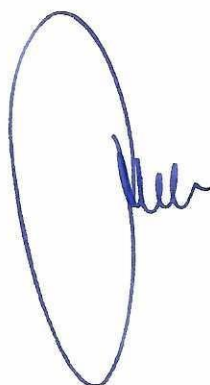
4.5. обеспечить подключение учреждений здравоохранения области к телемедицинским ресурсам, расположенным в БУЗ ВО «МИАЦ», к защищенной сети передачи данных информационной системы здравоохранения Вологодской области и к центральному архиву медицинских изображений;

4.6. обеспечить информационное сопровождение ответственных лиц медицинских организаций по эксплуатации телемедицинских информационных систем и по работе с центральным архивом медицинских изображений, расположенных в БУЗ ВО «МИАЦ»;

4.7. принимать меры по модернизации региональной телемедицинской информационной системы Вологодской области.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника департамента здравоохранения области И.А. Ульяновского.

Исполняющий обязанности  
начальника департамента



М.А. Трусов

Утвержден  
приказом департамента  
здравоохранения области  
от 22.04.20 № 338

(приложение 1)

## Регламент организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в учреждениях здравоохранения области

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в учреждениях здравоохранения области (далее – регламент, медицинские организации) определяет порядок организации взаимодействия между медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Вологодской области, медицинскими работниками (врачи, фельдшеры) и врачами-консультантами телемедицинских консультативных центров Вологодской области, в которых рассматриваются консультации вида: «врач-врач», по вопросам оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

1.2. При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий медицинские организации руководствуются:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 323);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152);
- приказом Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года № 255 «О Порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;
- приказом Минздрава России от 30 ноября 2017 года № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»;
- приказом Минздрава России от 13 октября 2017 года № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»
- приказом Минздрава России от 20 июня 2013 года № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

1.3. Медицинский работник, ответственный за ведение пациента (лечащий врач), получает у пациента согласие на обработку персональных данных (приложение 1 к регламенту) и информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской врачебной консультации (дистанционного консилиума) (приложение 2 к регламенту).

При отсутствии информированного добровольного согласия на проведение телемедицинской врачебной консультации (дистанционного консилиума) пациента

оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий осуществляется только в случаях, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона № 323.

## 2. Основные термины и понятия

2.1. Основные термины и понятия, используемые в настоящем регламенте, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе № 323.

2.2. Для целей настоящего регламента применяются следующие термины и понятия:

– *Врач-консультант* – специалист, имеющий специализированное медицинское образование соответствующего профиля и квалификации, который оказывает на постоянной или временной основе консультативные медицинские услуги в соответствии с профилем своей специализации, и стаж работы по специальности не менее 5 лет и не менее первой квалификационной категории.

– *Дистанционная медицинская услуга* – медицинская услуга, предоставляемая медицинским работником другому медицинскому работнику, когда они удалены друг от друга и не находятся в пределах одной медицинской организации.

– *Дистанционный консилиум врачей* (телемедицинская консультация) – консилиум врачей, находящихся вне пределов одной медицинской организации, проводимый с применением телемедицинского оборудования и средств связи.

– *Телемедицинское оборудование* – телекоммуникационные, компьютерные, информационные средства, оргтехника, каналы связи, специальное программное обеспечение для предоставления телемедицинских услуг, позволяющие в цифровом виде собирать, хранить, обрабатывать, передавать, отображать медицинские диагностические данные, дистанционно управлять медицинским оборудованием, а также обеспечивать дистанционный обмен информацией между медицинскими работниками либо медицинским работником и пациентом.

– *Телемедицинская услуга* – дистанционная медицинская услуга с использованием телемедицинского оборудования и средств связи.

– *Телемедицинская система* – совокупность методического, организационного, нормативного и правового обеспечения оказания дистанционной медицинской услуги, а также информационно-технологических и технических средств, применяемых с учетом отраслевых стандартов и регламентов, использующих единую систему нормативно-справочной информации и развивающихся в рамках единой информационно-технологической политики в Вологодской области.

– *Телемедицинская консультация* – консультация медицинского работника либо совещание медицинских работников, направленные на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, имеющие самостоятельное законченное значение и проводимые с использованием телемедицинского оборудования.

– *Телемедицинский консультативный пункт* (далее – ТКП) – подразделение медицинской организации, оснащённое телемедицинским

оборудованием и средствами связи, имеющее подготовленный персонал для оказания телемедицинских услуг.

– *Мобильный телемедицинский консультативный пункт* (далее - МТКП) - бригады экстренного реагирования, бригады скорой медицинской помощи (далее - СМП), выездные медицинские консультативные бригады, оснащённые мобильным телемедицинским оборудованием и средствами связи, имеющие подготовку для получения телемедицинских услуг.

– *Телемедицинский консультативный центр* (далее - ТКЦ) – подразделение медицинской организации, оснащённое телемедицинским оборудованием и средствами связи, имеющее подготовленный медицинский и технический персонал для предоставления и получения телемедицинских услуг.

– *Региональный координационно-технический центр* (далее - РКТЦ) – медицинская организация или подразделение медицинской организации, выполняющее организационно-методическую и техническую деятельность по поддержанию работоспособности и взаимодействия телемедицинских консультативных пунктов и телемедицинских консультативных центров телемедицинской системы регионального уровня.

– *Региональная телемедицинская информационная система* (региональная телемедицинская сеть) – совокупность телемедицинских консультативных центров, телемедицинских консультативных пунктов и координационно-технического центра Вологодской области, объединённых телекоммуникационной инфраструктурой с целью предоставления телемедицинских услуг медицинским организациям Вологодской области.

– *Администратор региональной телемедицинской системы* – сотрудник регионального координационно-технического центра, выполняющий функции настройки, администрирования и поддержания работоспособности программного обеспечения и баз данных телемедицинской системы, а так же функции контроля и управления техническими средствами, системами связи и организацией видеоконференцсвязи в телемедицинской системе.

– *Диспетчер телемедицинского консультативного центра (пункта)* – уполномоченный медицинский работник или работник медицинской организации, выполняющий функции подготовки, контроля телемедицинских запросов, управления их прохождением, контроля и управления техническими средствами, системами связи и функции организации и планирования сеансов видеоконференцсвязи в данной медицинской организации.

– *Телемедицинский запрос* – запрос врача для организации телемедицинской консультации (дистанционного консилиума). Запрос должен содержать все дополнительные материалы, касающиеся медицинского случая, включая результаты предыдущих исследований (результаты рентгенографии, МРТ, КТ, УЗИ и т.д.).

### **3. Требования к хранению информации телемедицинских консультаций**

Все материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой, включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения (протоколы) по результатам

консультаций (дистанционных консилиумов), данные, внесенные в медицинскую документацию пациента, а также аудио и видео записи консультаций и консилиумов, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме (далее - сопутствующие материалы), подлежат хранению с обеспечением авторизованного доступа участникам дистанционного взаимодействия. Хранение документации, осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации. Срок хранения сопутствующих материалов составляет шесть месяцев.

#### **4. Защита персональных данных при обработке в телемедицинской системе**

4.1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» телемедицинская система является информационной системой, обрабатывающей специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья субъектов персональных данных и требует не ниже 3-го уровня защищённости.

4.2. Средства вычислительной техники, каналы связи для передачи персональных данных, используемые при работе телемедицинской системы, должны быть защищены организационными мерами и средствами защиты информации, прошедшими процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации.

4.3. Медицинские документы в телемедицинской системе подписываются с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

При проведении экстренной телемедицинской консультации допускается передача персональных данных пациента по открытым каналам связи без письменного согласия пациента, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно в соответствии с подпунктом 6 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

#### **5. Проведение плановой телемедицинской консультации (дистанционного консилиума) ТКП с ТКЦ с использованием региональной телемедицинской информационной системы и, при необходимости, с использованием видеоконференцсвязи**

5.1. Необходимость проведения телемедицинской консультации (дистанционного консилиума) в плановой форме (далее - плановая телемедицинская консультация (дистанционный консилиум)) для пациента определяет лечащий врач медицинской организации, в которой находится пациент.

Плановые телемедицинские консультации (дистанционный консилиум) проводятся на основе стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения).

Плановая телемедицинская консультация (дистанционный консилиум)

проводится в условиях стационарных ТКП медицинских организаций, где находятся врачи, запрашивающие эту консультацию.

5.2. Участниками плановой телемедицинской консультации (дистанционного консилиума) для медицинских организаций являются:

- пациент и/или его законные представители, если необходимость их участия определена лечащим врачом;
- лечащий врач пациента (врач выездной консультативной бригады);
- диспетчер ТКЦ медицинской организации;
- диспетчер ТКП медицинской организации, запрашивающей консультацию;
- врачи-консультанты ТКЦ по профилю консультации;
- администратор РКЦ (при проведении телемедицинской консультации (дистанционного консилиума) по видеоконференцсвязи).

5.3. Плановая телемедицинская консультация (дистанционный консилиум) состоит из следующих этапов:

- подготовка и отправка телемедицинского запроса;
- доставка телемедицинского запроса врачу-консультанту;
- предварительное рассмотрение телемедицинского запроса врачом-консультантом;
- проведение телемедицинской консультации (дистанционного консилиума) и оформление документов.

5.4. Распределение функций между участниками плановой телемедицинской консультации (дистанционного консилиума):

5.4.1. Пациент и/или его законный представитель:

- дает письменное информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской врачебной консультации (дистанционного консилиума) и согласие на обработку персональных данных;
- участвует, если необходимость определена лечащим врачом, в телемедицинской консультации (дистанционном консилиуме), проводимой в режиме реального времени;
- получает по запросу от лечащего врача документальное подтверждение результатов консультации и рекомендаций врачей-консультантов.

5.4.2. Лечащий врач пациента (врач выездной консультативной бригады):

- получает от пациента и/или его законного представителя письменное информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации (дистанционного консилиума) и согласие на обработку персональных данных;
- в электронной форме с помощью диспетчера ТКП готовит телемедицинский запрос путем формирования выписки из истории болезни, формулирования вопросов к врачам-консультантам, ввода в электронном виде результатов медицинских исследований;
- при получении от врача-консультанта ТКЦ рекомендаций по дополнительным медицинским исследованиям, проводит эти исследования, и полученные результаты направляет врачу-консультанту;
- при получении от врача-консультанта согласия на проведение



телемедицинской консультации (дистанционного консилиума) в режиме реального времени подтверждает готовность свою и пациента (в случае использования видеоконференцсвязи) к телемедицинской консультации (дистанционному консилиуму);

- в назначенное врачом-консультантом ТКЦ время участвует в телемедицинской консультации (дистанционном консилиуме) с использованием видеоконференцсвязи;

- получает от врача-консультанта ТКЦ медицинское заключение (протокол дистанционного консилиума) по результатам проведенной телемедицинской консультации (дистанционного консилиума), заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью врача-консультанта (подписью всех участников дистанционного консилиума) и печатью консультирующей медицинской организации и включает его в историю болезни пациента и в электронную медицинскую карту пациента в Региональной медицинской информационной системе Вологодской области;

- информирует пациента о результатах телемедицинской консультации (дистанционного консилиума) и по его запросу подтверждает это документально.

5.4.3. Диспетчер ТКП медицинской организации, запрашивающей консультацию:

- по указанию лечащего врача готовит данные медицинских исследований в электронном виде для включения в телемедицинский запрос;

- направляет телемедицинский запрос диспетчеру ТКЦ;

- обеспечивает проведение видеоконференции для телемедицинской консультации (дистанционного консилиума) в режиме реального времени;

- ведет учет проведенных телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов) в Журнале учета телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов) ТКП, согласно приложению 3 к настоящему регламенту.

5.4.4. Диспетчер ТКЦ:

- получает запрос на проведение телемедицинской консультации, проверяет оформление запроса, полноту сопроводительной медицинской документации (в соответствии с требованиями консультирующего ТКЦ), качество изображений, при необходимости запрашивает дополнительные данные;

- направляет запрос врачу-консультанту ТКЦ в соответствии с профилем консультации и графиком работы врачей-консультантов;

- при получении от врача-консультанта ТКЦ запроса на дополнительную информацию о пациенте, направляет его диспетчеру ТКП и контролирует поступление ответа;

- при получении от врача-консультанта ТКЦ подтверждения на проведение консультации (дистанционного консилиума) в режиме видеоконференцсвязи согласовывает время, удобное для врача-консультанта и лечащего врача пациента, запрос на видеоконференцсвязь передает администратору РКЦ;

- контролирует пересылку в электронном виде заключений врача-консультанта, протоколов дистанционных консилиумов ТКЦ диспетчеру ТКП;

– ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале учета телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов) ТКЦ, согласно приложению 3 к настоящему регламенту.

#### 5.4.5. Врач-консультант ТКЦ по профилю консультации:

– знакомится с материалами поступившего телемедицинского запроса, при необходимости через диспетчера ТКЦ запрашивает дополнительные исследования и данные;

– определяет необходимость телемедицинской консультации (дистанционного консилиума) в режиме реального времени, желательную дату и время их проведения;

– в согласованное время проводит телемедицинскую консультацию (дистанционный консилиум) и по ее результатам готовит медицинское заключение (протокол дистанционного консилиума);

– по результатам проведенной консультации (дистанционного консилиума) оформляет медицинское заключение (протокол дистанционного консилиума) в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью врача-консультанта (подписью всех участников дистанционного консилиума) и печатью консультирующей медицинской организации, отправляет его диспетчеру ТКЦ.

#### 5.4.6. Администратор РКТЦ:

– при получении от диспетчера ТКЦ подтверждения на проведение консультации (дистанционного консилиума) по видеоконференцсвязи, запрос на видеоконференцсвязь передает диспетчеру ТКЦ;

– ведет учет проведенных телемедицинских консультаций (дистанционного консилиума) в Журнале учета телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов) РКТЦ согласно приложению 3 к настоящему регламенту.

– обеспечивает видеозапись и хранение информации телемедицинской консультации.

## 6. Проведение телемедицинской консультации с ТКП при оказании медицинской помощи в экстренной форме

6.1. Необходимость проведения телемедицинской консультации в экстренной форме (далее – экстренная телемедицинская консультация) для пациента определяет лечащий врач, а при оказании медицинской помощи вне пределов медицинской организации или во время медицинской эвакуации пациента в медицинскую организацию – руководитель бригады экстренного реагирования или бригады скорой медицинской помощи.

Экстренная телемедицинская консультация проводится на основе стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения).

Экстренная телемедицинская консультация проводится:

– в условиях стационарных ТКП медицинских организаций, где находятся пациенты и врачи, запрашивающие экстренную телемедицинскую консультацию;

– в условиях МТКП (специально оборудованных медицинских автомобилях, вертолетах, самолетах), где находятся пациенты и врачи (фельдшеры), запрашивающие экстренную телемедицинскую консультацию.

Экстренная телемедицинская консультация проводится в режиме прямой видеоконференцсвязи лечащего врача (фельдшера) пациента, находящегося на ТКП/ МТКП, с врачом-консультантом (врачами-консультантами) ТКЦ с передачей необходимой медицинской информации о пациенте и с последующим письменным заключением врача-консультанта.

6.2. Участниками экстренной телемедицинской консультации для медицинских организаций являются:

- пациент и/или его законные представители по усмотрению лечащего врача;
- лечащий врач пациента (врач (фельдшер) бригады СМП, либо выездной консультативной бригады);
- диспетчер (если имеется) ТКП медицинской организации, запрашивающей консультацию;
- администратор РКТЦ;
- диспетчер ТКЦ медицинской организации, в которую направляется запрос;
- дежурный врач-консультант ТКЦ.

6.3. Распределение функций между участниками экстренной телемедицинской консультации:

6.3.1. Пациент и/или его законные представители:

- дает письменное информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской врачебной консультации (дистанционного консилиума) и согласие на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 1 части 4 статьи 13 Федерального закона № 323;
- участвует, если необходимость определена лечащим врачом, в телемедицинской консультации (дистанционном консилиуме проводимой в режиме реального времени);
- получает от лечащего врача документальное подтверждение результатов консультации и рекомендаций врачей - консультантов.

6.3.2. Лечащий врач пациента (врач (фельдшер) бригады СМП, либо выездной консультативной бригады):

- получает от пациента и/или его законного представителя письменное информированное добровольное согласие на проведение врачебной телемедицинской консультации (дистанционного консилиума) и согласие на обработку персональных данных
- получает от пациента или его законных представителей письменное информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской врачебной консультации (дистанционного консилиума) и согласие на обработку персональных данных (в случаях, предусмотренных пунктом 1 части 4 статьи 13 Федерального закона № 323 лечащий врач может проводить экстренную

телемедицинскую консультацию без получения такого согласия в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152);

- совместно с диспетчером ТКП, используя телемедицинское оборудование и соответствующие программы ТКП, готовит необходимые для консультации сопроводительные медицинские документы (снимки, данные анализов) в виде отсканированных изображений или файлов и по системе видеоконференцсвязи в режиме реального времени демонстрирует необходимые документы и обсуждает с врачом-консультантом ТКП тактику лечения пациента, либо необходимость госпитализации в специализированную профильную медицинскую организацию;

- получает от врача-консультанта ТКЦ медицинское заключение по результатам проведенной консультации в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью консультанта и печатью консультирующей медицинской организации и включает его в историю болезни пациента;

- информирует пациента о результатах телемедицинской консультации и по его запросу подтверждает это документально.

6.3.3. Диспетчер ТКП медицинской организации, запрашивающей консультацию:

- совместно с лечащим врачом готовит данные медицинских исследований в электронном виде для передачи через систему видеоконференцсвязи в режиме реального времени;

- направляет запрос к администратору РКТЦ на проведение экстренной телемедицинской консультации с использованием видеоконференцсвязи;

- обеспечивает проведение видеоконференции для экстренной телемедицинской консультации в режиме реального времени;

- по указанию лечащего врача получает из архива видеоконференций видеозапись проведенной консультации и обеспечивает ее просмотр;

- ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале учета телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов) ТКП, согласно приложению 3 к настоящему регламенту.

6.3.4. Администратор РКТЦ:

- обращается к диспетчеру ТКЦ для организации экстренной телемедицинской консультации;

- в обязательном порядке организует видеозапись экстренной телемедицинской консультации;

- контролирует пересылку в электронном виде медицинского заключения врача-консультанта ТКЦ лечащему врачу, запросившему экстренную консультацию;

- ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале учета телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов) РКТЦ, согласно приложению 3 к настоящему регламенту.

6.3.5. Диспетчер ТКЦ:

- получает запрос на проведение экстренной телемедицинской консультации с использованием видеоконференцсвязи;

- организует сеанс видеоконференцсвязи с дежурным врачом-консультантом ТКЦ в соответствии с профилем экстренной консультации;
- контролирует отправку в электронном виде медицинского заключения врача-консультанта ТКЦ диспетчеру ТКЦ;
- ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале учета телемедицинских консультаций (дистанционных консилиумов) ТКЦ, согласно приложению 3 к настоящему регламенту.

6.3.6. Дежурный врач-консультант ТКЦ по профилю экстренной консультации:

- в режиме видеоконференцсвязи совместно с лечащим врачом просматривает на экране имеющуюся медицинскую документацию и рекомендует тактику дальнейшего лечения;
- оформляет медицинское заключение по результатам проведенной консультации в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью дежурного врача-консультанта и печатью консультирующей медицинской организации и отправляет его диспетчеру ТКЦ.

**Согласие пациента на обработку персональных данных**

(полное наименование медицинской организации, запрашивающей консультацию, юридический адрес, регистрационный номер в реестре операторов) \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью)

**Проживающий(ая) по адресу:** \_\_\_\_\_ (место регистрации)

**Паспорт: серия** \_\_\_\_\_ **номер** \_\_\_\_\_ **выдан** \_\_\_\_\_

**дата выдачи:** \_\_\_\_\_, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания мне медицинской помощи, в том числе проведения врачебной консультации или дистанционного консилиума врачей, при проведении лабораторных и инструментальных диагностических исследований с использованием телемедицинских технологий подтверждаю свое согласие на обработку

(полное наименование медицинской организации, запрашивающей консультацию) (далее - Оператор) моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства и адрес для корреспонденции, место работы, данные паспорта (или иного документа удостоверяющего личность), данные полиса ОМС; страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном Фонде России (СНИЛС), сведения о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, сведения о диагностических мероприятиях, сведения, полученные по результатам проведения лабораторных и инструментальных диагностических исследований с применением телемедицинских технологий, назначенном и проведенном лечении, данные рекомендации и биометрические персональные данные. Настоящим также даю свое согласие Оператору на фотографическое изображение моего лица и частей моего тела (если это необходимо для проведения консультации с использованием телемедицинских технологий), а также видеосъемку, аудио- и видеозапись сеансов при оказании мне медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий.

В процессе оказания Оператором мне медицинской помощи с применением телемедицинских технологий я предоставляю право осуществлять следующий перечень действий с моими персональными данными:

- обработку (сбор, систематизацию, накопление, изменение, использование, уничтожение) моих персональных с участием врача-консультанта, сведения о котором расположены на официальном сайте

(полное наименование медицинской организации, запрашивающей консультацию) \_\_\_\_\_  
- передачу моих персональных данных Оператору \_\_\_\_\_

наименование консультирующей организации, юридический адрес, наименование официального сайта, лицензия на осуществление соответствующих видов деятельности консультирующей организации, а также информация о враче-консультанте (Ф.И.О, сведения об образовании, занимаемая должность, стаж работы по специальности, сведения о

квалификационной категории, ученой степени) расположена на официальном сайте консультирующей медицинской организации;

- хранение и уничтожение Оператором результатов оказанной мне медицинской помощи, как на бумажном носителе (стационарная карта или амбулаторная карта пациента) без использования средств автоматизации, так и с использованием средств автоматизации (электронная медицинская карта пациента);
- обработку моих персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по ОМС;
- во исполнение обязательств Оператора по работе в системе ОМС, обмен (прием и передача) моих персональных данных со страховой, медицинской организацией и территориальным фондом ОМС, с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну;
- обмен (прием и передача) моими персональными данными с контролирующими органами (департамент здравоохранения Вологодской области, Управление Роспотребнадзора по Вологодской области, Территориальный орган Росздравнадзора по Вологодской области), а также с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Вологодской области, ГУ Вологодское региональное отделение Фонда социального страхования РФ, ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области» Минтруда России с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну;
- хранение документации, полученной в результате оказания мне медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, осуществляется в электронном формате доступ к которой имеется у Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- хранение оперативной документации на бумажном носителе (стационарная карта или амбулаторная карта пациента) и в электронной медицинской карте пациента, полученных в результате оказания мне медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в соответствии с утвержденными регламентами Оператора.

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего дополнительного письменного согласия.

Я осведомлен(а), что без оформления моего согласия на обработку персональных данных Оператором могут обрабатываться данные, необходимые для защиты моей жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов, когда получение моего согласия невозможно. Таким образом, я осведомлен(а) о юридических последствиях отказа от предоставления моих персональных данных и отказа в подписании данного Соглашения.

Я оставляю за собой право отозвать свое Соглашение полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, в том числе и в случае ставших мне известных фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего Соглашения на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку.

Даю согласие на то, что срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения медицинских документов, полученных по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой, включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения по результатам консультаций и протоколы дистанционных консилиумов врачей.

Согласие действует с момента подписания и до его отзыва в письменной форме или до истечения периода времени, установленного нормативными актами по срокам хранения медицинской документации.

Права на обеспечение защиты персональных данных, обрабатываемых Оператором, и ответственность за предоставление ложных сведений о себе, мне разъяснены.

Я имел возможность задать интересующие меня вопросы и получил на них полные ответы. Содержание данного документа мною прочитано, полностью мне понятно, что я удостоверяю своей подписью.

Подпись субъекта персональных данных \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

Настоящее согласие дано " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



## Информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской врачебной консультации (дистанционного консилиума)

1. Я нижеподписавшийся(аяся), \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. пациента/законного представителя (родители, усыновители, опекуны) настоящим подтверждаю, что в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, согласно моей воле, в доступной для меня форме, проинформирован(а) о необходимости проведения телемедицинской консультации по поводу:

а) моей болезни \_\_\_\_\_

б) болезни \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. несовершеннолетнего до 15 лет, недееспособного) представляемого мной на основании \_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты правоустанавливающего документа, кем и когда выдан).

2. Я получил(а) полные и всесторонние разъяснения, включая исчерпывающие ответы на заданные мной вопросы об условиях, целях и задачах проведения телемедицинской консультации.

3. Добровольно в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» даю свое согласие на проведение мне (представляемому мной лицу) телемедицинской консультации.

4. Я понимаю необходимость проведения телемедицинской консультации, осознаю риск, связанный с возможной утечкой информации.

5. Я осознаю, что полученные в результате телемедицинской консультации заключения будут иметь рекомендательный характер и что дальнейшее ведение случая моей болезни будет осуществляться по решению моего лечащего врача.

6. Не возражаю против передачи данных о моей болезни, записи телемедицинской консультации на электронные носители и демонстрации лицам с медицинским образованием исключительно в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.

7. Я удостоверяю, что текст моего информированного согласия на телемедицинскую консультацию мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и меня удовлетворяют.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(подпись пациента (расшифровка подписи)) или его законного представителя)

Настоящий документ оформлен (лечащий врач, заведующий отделением медицинской организации, другой специалист, принимающий непосредственное участие в обследовании и лечении) по результатам предварительного информирования пациента (законного представителя) о состоянии его здоровья (здоровья представляемого).

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка подписи)

Если пациент по каким-либо причинам не может собственноручно подписать данный документ, настоящий документ заверяется двумя подписями медицинских работников медицинской организации.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка подписи)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(подпись) (расшифровка подписи)



Утвержден  
приказом департамента  
здравоохранения области  
от 22.04.20 № 338

(приложение 2)

**Перечень учреждений здравоохранения области, медицинские работники которых осуществляют оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий**

Уровень организации телемедицинских консультаций	Медицинские организации	Вид взаимодействия
Телемедицинские консультативные центры	БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница»	Телемедицинские консультации врачей-специалистов (плановые и экстренные) по заявкам консультативных телемедицинских пунктов.
	БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница»	
	БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница № 2»	
	БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница №2»	
	БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер»	
	БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница»	
	БУЗ ВО «Вологодская областная психиатрическая больница»	
	БУЗ ВО «Вологодская областная инфекционная больница»	
	БУЗ ВО «Вологодский областной госпиталь для ветеранов войн»	
	БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 1»	
	БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 1»	
	БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь»	
	БУЗ ВО «Череповецкая городская больница»	
	БУЗ ВО «Центр по профилактике инфекционных заболеваний»	
Телемедицинские консультативные пункты	БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ»	Консультации с врачами-специалистами телемедицинских консультативных центров
	БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ»	
	БУЗ ВО «Тотемская ЦРБ»	
	БУЗ ВО «Устюженская ЦРБ»	
	БУЗ ВО «Бабаевская ЦРБ»	
	БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ»	
	БУЗ ВО «Белозерская ЦРБ»	
	БУЗ ВО «Вашкинская ЦРБ»	

БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Вологодская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Вытегорская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Грязовецкая ЦРБ»	
БУЗ ВО «Кадуйская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Кирилловская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Кич-Городецкая ЦРБ» имени В.И. Коржавина	
БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Никольская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Нюксенская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Сямженская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Тарногская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Тотемская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Усть-Кубинская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Устюженская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Харовская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Чагодощенская ЦРБ»	
БУЗ ВО «Шекснинская ЦРБ»	
БУЗ ВО «ВССМП» им. Н.Л.Турупанова	
БУЗ ВО «Череповецкая станция скорой медицинской помощи»	

Утверждена  
 приказом департамента  
 здравоохранения области  
 от 20.04.20 № 338

(приложение 3)

**Форма отчета об оказанной медицинской помощи с применением телемедицинских технологий**

Наименование консультирующей медицинской организации \_\_\_\_\_

Отчетный период \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование медицинской организации, запрашивающей консультацию	Количество проведенных консультаций / консилиумов врачей с применением телемедицинских технологий	
		экстренные консультации	плановые консилиумы
1			
2			
3			
4			
5			

Главный врач \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_